

# IN FINLANDIA C'È SOLO UN NUMERO TELEFONICO DI EMERGENZA

## IL 112

### CHE COSA FARE:

### SI TRATTA DI UNA SITUAZIONE DI EMERGENZA? – CHIAMARE IL 112 – RISPONDERE ALLE DOMANDE

#### Quando ricevono una telefonata, gli addetti rispondono "Hätäkeskus - Nödcentralen"

Il numero telefonico di emergenza va utilizzato solo per le gravi urgenze quando è necessario fare arrivare sul posto le autorità. In Finlandia rispondo al numero telefonico di emergenza gli addetti alla sicurezza specializzati.

È possibile chiamare il numero telefonico di emergenza anche da un cellulare senza scheda sim o da un numero di telefono straniero senza prefisso.

In Finlandia il servizio telefonico di emergenza ha l'obbligo di fornire assistenza in finlandese e svedese. Per quanto riguarda le altre lingue, l'addetto alla sicurezza in servizio può avvalersi di un interprete, quindi la persona che chiama deve attendere un attimo in linea.

#### Telefonare al 112 in caso di grave urgenza

- Quando si è a conoscenza o si sospetta di un rischio per la vita, la salute, la proprietà o l'ambiente.
- Quando si vuole comunicare alla polizia un reato in corso.
- Quando si ha bisogno sul posto di un'ambulanza, della polizia, dei pompieri o i servizi sociali.

L'utilizzo improprio o violento del numero telefonico di emergenza è un atto perseguibile. Le telefonate inutili possono ritardare il soccorso a una persona in pericolo con conseguenze tragiche. In caso di dubbi sulla gravità della situazione, telefonare al 112. Telefonare in prima persona se possibile. Le

telefonate tramite altre persone ritardano l'arrivo dei soccorsi.

Non è possibile comunicare le emergenze agli indirizzi di posta elettronica del centro per le emergenze.

#### Non chiamare il 112

- Per ricevere informazioni.
- In caso di interruzioni di servizi quando le persone non corrono pericoli
- Nei casi non urgenti.

#### Altri servizi del centro per le emergenze

In Finlandia è possibile comunicare le emergenze anche per sms. Il servizio di messaggi di emergenza funziona in finlandese e svedese. Per usufruire del servizio, è necessario registrarsi. Le informazioni per la registrazione sono disponibili presso il sito [112.fi](http://112.fi) in finlandese e svedese.

#### L'applicazione 112 Suomi

Il centro per le emergenze ha creato l'applicazione per cellulare 112 Suomi che è possibile scaricare gratuitamente. L'applicazione funziona in finlandese, svedese e inglese.

Quando si effettuano le telefonate di emergenza tramite l'applicazione, la posizione viene inviata al centro per le emergenze automaticamente. Ciò accelera il servizio di assistenza e rende possibile l'invio dei soccorsi dall'unità più vicina.

Ulteriori informazioni sui servizi del centro per le emergenze sono disponibili sul sito [112.fi](http://112.fi) in finlandese, svedese e inglese.